

L'accès à My IntraComm, l'intranet de la Commission

En mars 2011, la Commission a été victime d'un incident majeur en matière de sécurité informatique et a dû prendre des mesures draconiennes pour protéger la sécurité de son infrastructure informatique et de ses données. Tous les accès à My IntraComm depuis l'extérieur (via internet) ont été bloqués et de nouvelles consignes ont été instaurées pour l'accès à l'intranet de la Commission.

Pour le personnel en activité, un accès plus sécurisé à My IntraComm vient d'être mis en place, basé sur une authentification supplémentaire et l'envoi d'un code via SMS sur le téléphone portable de l'utilisateur.

En ce qui concerne le personnel retraité, la situation est plus compliquée, à cause du système d'authentification des utilisateurs qui est spécifique aux retraités. La même solution que celle pour le personnel en activité n'est pas réalisable à court terme.

C'est pourquoi, une solution de secours a été mise en place, permettant d'accéder via internet à une "photographie instantanée" de My IntraComm. Cet instantané inclut **une copie de la page d'accueil de My IntraComm, du site "RH & Administration" et du site consacré aux propositions de changement du Statut**. Une mise à jour de cette copie est réalisée **une fois par semaine**, ce qui signifie que **les informations que vous y trouvez sont à jour**.

L'accès à cette copie instantanée se fait via <https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired> à l'aide de vos codes d'accès (nom d'utilisateur/login et mot de passe/password fournis par la Commission)¹.

Cette copie **n'inclut** cependant **pas** de fonctions comme le moteur de recherche, les outils de personnalisation, l'insertion de petites annonces, ni l'accès aux sites des DG.

Les services informatiques de la Commission mettent tout en œuvre pour améliorer l'accès des pensionnés au site My IntraComm.

¹ Pour obtenir un code d'accès à My IntraComm, veuillez adresser une demande via la boîte fonctionnelle : HR-INTRACOMM-CODE-PENSIONNES@ec.europa.eu ou contacter Mme D. Dedeken – tél. 00 32 (0)2 2993190.