



Vous êtes pensionné... Ces points de contact peuvent vous être utiles !

PMO - Office de gestion et de liquidation des droits individuels

1. Des questions générales sur toutes les matières traitées par le PMO...

PMO-CONTACT@ec.europa.eu / +(32)2-29 9 7 7 7 7

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 (non-stop) - le vendredi de 9h00 à 12h00



2. Des questions sur les pensions...

Commission Européenne
Unité PMO.4 'Pensions'
GUIM 06/32
B-1049 Bruxelles
Fax : (+32 2 29) 65373

- Vous trouverez les coordonnées de votre gestionnaire de pension dans le coin supérieur gauche de votre bulletin de pension
- En cas de changement d'adresse ou de tout changement de votre situation personnelle, veuillez en informer votre gestionnaire de pension
- En cas de décès d'un fonctionnaire retraité ou d'un(e) titulaire d'une pension communautaire, vous devez informer le + 32 2 295 46 64 (fax: + 32 2 296 53 73) ou le +32 2 299 77 77 dans les plus brefs délais.

3. Des questions sur le Régime Commun d'Assurance Maladie...

	BRUXELLES	ISPRA	LUXEMBOURG
Demandes de remboursement	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.3 SC 27 00/05 B-1049 Bruxelles	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 Bld 48C - TP.483 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission européenne Bureau liquidateur PMO.5 DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Autorisation préalable, devis dentaires, reconnaissance de maladie grave	Commission Européenne Bureau liquidateur PMO.3 SC 27 2/36 B-1049 Bruxelles		
Téléphone/E-Mail Helpdesk	+ 32 2 299 77 77 pmo-contact@ec.europa.eu	Tél. + 39 0332 78 57 57 (operatif tous les jours, sauf le mardi, de 09h00 à 12h15) PMO-ISPRA-RCAM@ec.europa.eu	en cas de questions, contactez la personne indiquée sur votre décompte
Prise en charge et avances	SC 27 03/004 + 32 2 295 98 56 Fax: + 32 2 295 97 01 9h30 à 13h00 - 14h00 à 17h00 PMO-Prise-en-charge@ec.europa.eu Pour les avances: SC 27 03/23 +32 2 295 27 07	Tel.: +39 0332 78 9966 (de 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:30 - vendredi 16:30) Fax: +39 0332 78 9423 Email: pmo-ispra-prise-en-charge@ec.europa.eu	DRB-B1/073 + 352 4301 36103 ou + 352 4301 36406 ou + 352 4301 36100 Fax: + 352 4301 36019
Médecins-conseils Dentistes-conseils	SC 27 02/36 + 32 2 295 02 31 (secrétariat) Fax : +32 2 299 53 51 PMO-RCAM-BRU-MEDECINS-CONSEILS@ec.europa.eu PMO-RCAM-BRU-DENTISTES-CONSEILS@ec.europa.eu	Tél.: + 39 0332 78 57 57 Fax: +39 0332 78 94 23 Autorisation dentaire et orthodontique : pmo-ispra-dentiste-conseil@ec.europa.eu Autorisation préalable et reconnaissance de maladies graves : pmo-ispra-medecins-conseil@ec.europa.eu	DRB-B1/078 + 352 4301 36 143 ou + 352 4301 36139 Fax : +352 4301 36 019
Affiliation couverture famille	SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 Fax : +32 2 295 20 39 PMO-RCAM-BRU-AFFIL@ec.europa.eu	Commissione europea Ufficio di liquidazione PMO.6 Bld. 48C - TP.483 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Email: pmo-ispra-rcam-droits@ec.europa.eu	DRB-B1/085 + 352 4301 30655 Fax: + 352 4301 36019 PMO-RCAM-LUX-AFFIL@ec.europa.eu
Attestations de couverture	SC27 01/35 + 32 2 295 80 37 PMO-RCAM-BRU-ATTESTATION@ec.europa.eu		
Attestations Vlaamse Zorgkas	SC27 01/036 + 32 2 295 80 37 Fax: +32 2 295 20 39 PMO-Caisse-Maladie-Vlaamse-Zorgkas@ec.europa.eu		
Médecine préventive	E-mail : MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu Tél: +32-2-295.38.66 de 9h30 à 12h30	E-mail : MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu Tél: +32-2-295.38.66 de 9h30 à 12h30	E-mail : MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu Tél: +32-2-295.38.66 de 9h30 à 12h30
Remboursements spéciaux (Art.72 §3)	SC 27 03/56 +32 2 29 80185/ 29 95695 Fax: +32 2 295 84 31	E-mail : MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu Tél: +32-2-295.38.66 de 9h30 à 12h30	DRB-B1/078 + 352 4301 36 143 ou + 352 4301 36139 Fax: +352 4301 36 019
Frais funéraires	SC 27 03/56 +32 2 29 55632 Fax : +32 2 295 84 31	E-mail : MEDECINE-PREVENTIVE@ec.europa.eu Tél: +32-2-295.38.66 de 9h30 à 12h30	DRB-B1/078 + 352 4301 36 143 ou + 352 4301 36139 Fax: +352 4301 36 019

4. Vous avez besoin d'une aide sociale...

Pour Bruxelles, auprès de la D.G. HR C.1 "Assistants sociaux pour les pensionnés": + 32 2 295 90 98
HR-BXL-ASSISTANCE-SOCIALE-PENSIONNES@ec.europa.eu
Pour Luxembourg, auprès de la D.G. HR C 4: + 352 4301 33948
Pour Ispra, auprès de la D.G. HR.C.5 : + 39 0332 78 98 32

5. Pour avoir accès à My IntraComm...

MyIntraComm : <https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired>
Pour avoir accès à MyIntraComm - adresser une demande à HR-INTRACOMM-CODE-PENSIONNES@ec.europa.eu
ou
MO 34 1/120
Tél: + 32 2 299 31 90

6. Pour demander un renouvellement de votre laissez-passer (accès aux immeubles)...

Si votre laissez-passer a expiré, vous pouvez en demander le renouvellement, contre remise de l'ancien, en vous adressant directement au bureau des cartes de service :
MO-34 MEZ/111
1049 Bruxelles.
Tél.: + 32 2 295 47 54.